

IZVEŠTAJ ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVLJE KIKINDA O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA NAŠE ZDRAVSTVENE USTANOVE

U toku decembra 2022.godine u Specijalnoj bolnici za psihijatrijske bolesti sprovedena je Anketa o zadovoljstvu korisnika ustanove. Anketa je sprovedena na svim odeljenjima Specijalne bolnice a ocenjivanje je vršeno ocenama od 1 do 5.

Anketom su obuhvaćena mnoga pitanja među kojima su:

- 1.Obaveštenja koja su data prilikom prijema u Bolnicu: pravo na saglasnost sa predloženom procedurom, informisanje pacijenata na odeljenjima, kao i o načinima prigovora i žalbi dobila su ocenu 4,33.**
- 2. Organizacija i brzina pružanja dijagnostičkih usluga i terapije tokom boravka u Bolnici, (laboratorijske analize, rendgen, ultrazvuk, EKG), ocenjene su ocenom 4,52.**
- 3. Usluga ishrane tokom boravka u našoj zdravstvenoj ustanovi, (ukus i raznovrsnost hrane, odgovarajući režim ishrane), dobila je ocenu 4,26.**
- 4. Usluga smeštaja tokom boravka u Bolnici, (opremljenost sobe i udobnost kreveta), dobila je ocenu 4,50.**
- 5. Održavanje higijene soba, ocena 4,63.**
- 6. Održavanje higijene toaleta, 4,39.**
- 7. Organizacija poseta, 4,43.**
- 8. Obaveštenja koja pacijenti dobijaju prilikom otpuštanja iz ustanove, (obavljena edukacija pacijenata i članova porodice, uputstva o režimu ishrane, ličnoj higijeni, načinu života, dolazak na kontrole, otpusna lista...), ocena 4,33.**

Kada je reč o sestrinskoj nezi:

- poštovanje i ljubaznost sa kojima se medicinske sestre ophode prema pacijentima, ocena 4,75.

- vreme čekanja na sestru kod hitne potrebe, ocena 4,70

- objašnjenje procedura, testova i tretmana, ocena 4,57.

- opšte zadovoljstvo sestrinskom negom, ocena 4,65.

Usluge lekara tokom boravka pacijenata u Bolnici ocenjene su sa:

- spremnost da se odgovara na pitanja pacijenata: ocena 4,58,

- načini na koje lekari daju objašnjenja pacijentima u vezi sa procedurama, testovima i tretmanima, ocena 4,52,

- poštovanje i ljubaznost koje lekari ukazuju pacijentima, ocena 4,68.

- sposobnost lekara da dijagnostikuju zdravstvene probleme, ocena 4,57.

- uspešnost lečenja, ocena 4,65.

Opšte zadovoljstvo uslugama lekara, ocena 4,68.

Ukupno zadovoljstvo bolničkim lečenjem u našoj zdravstvenoj ustanovi, ocena 4,77.

Analizu je uradio magistar medicinskih nauka dr Branislav Hačko iz Zavoda za javno zdravlje Kikinda.