

СТРАТЕШКИ ПЛАН  
СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА  
ПСИХИЈАТРИЈСКЕ БОЛЕСТИ  
„СВЕТИ ВРАЧЕВИ“, НОВИ  
КНЕЖЕВАЦ  
(2021 – 2026.)

## **САДРЖАЈ:**

1. Увод
2. Сажетак за руководство
3. Историјат болнице
4. Изјава о мисији и визији
5. Водећи принципи и вредности
6. Организациона структура
7. Процес стратешког планирања
8. Стратешка анализа – SWOT АНАЛИЗА
9. Откривање повезаности путем мапирања
10. Општи стратешки циљеви
11. Стратешки циљеви
12. Индикатори учинка

## **1. УВОД**

Стратешки план Специјалне болнице за психијатријске болести “Нови Кнежевац“ (у даљем тексту--СБПБ „Нови Кнежевац“ ) за период од 5 година

У изради стратешког плана учествовали су чланови Тима за израду стратешког плана у поступку акредитације СБПБ „Нови Кнежевац“:

СБПБ “Нови Кнежевац“ обавља делатност утврђену Законом, Статутом и Правилником о унутрашњој организацији уз пуно поштовање начела здравствене заштите и то:

- начела приступачности здравствене заштите;
- начела правичности и забране дискриминације;
- начела свеобухватности здравствене заштите;
- начела континуираности здравствене заштите;
- начела сталног унапређења квалитета здравствене заштите;
- начела ефикасности здравствене заштите.

Јасан стратешки правац и дефинисање стратешких циљева предуслови су за трансформацију СБПБ “Нови Кнежевац“ у здравствену установу која планирано и

континуирано прати трендове у унапређењу квалитета рада и безбедности усмерене према корисницима здравствене заштите и запослених. То је предуслов како би СБПБ “Нови Кнежевац“ могла да одговори свим захтевима система здравствене заштите, корисницима здравствене заштите и запосленима у СБПБ “Нови Кнежевац“.

Стратешки план описује пут и поступак како да од онога што јесмо дођемо до онога што желимо да будемо. Планом желимо да испланирамо своју будућност реалистички, са јасно дефинисаним и мерљивим циљевима.

## **2. САЖЕТАК ЗА РУКОВОДСТВО**

Основа Стратешког плана СБПБ “Нови Кнежевац“ је базирана на позитивној реформи система здравствене заштите која је конципирана на примени међународних стандарда у области психијатрије а које се остварује кроз побољшање пружања здравствене заштите, пружање савремених услуга и повећање ефикасности, уз истовремену оптимизацију организације рада у СБПБ “Нови Кнежевац“. Побољшање квалитета пружених услуга је саставни део свакодневне активности здравствених радника и приоритет је у будућем раду. У систему здравствених установа показатељи учинка су комплексни, јер се односе како на квалитет, тако и на ефикасност пословања. Здравствене установе имају тачно одређене годишње буџете у оквиру којих је потребно да пруже висок квалитет здравствених услуга. У зависности од врсте здравствене установе и нивоа здравствене заштите имају већу или мању могућност тржишног пословања. Да би се унапредио квалитет рада здравствених установа у ограниченом буџету а у складу са све већим захтевима корисника здравствене заштите, неопходно је дефинисати систем мерења учинка који ће из различитих перспектива менаџменту омогућити да постигне своју мисију и визију.

Стратешко планирање у СБПБ „Нови Кнежевац“ и његово превођење у акцију уз континуирано мерење постигнутих резултата из перспективе запослених, процеса, корисника и финансија је део унапређења квалитета рада и побољшања исхода пружене здравствене заштите.

Овим документом се стварају предуслови за квалитетно планирање и реализацију постављених циљева, а такође се дефинишу приоритетне активности, динамика њихове реализације, екстерна условљеност и неопходни кадровски и финансијски ресурси и континуирана едукација запослених.

## **3. ИСТОРИЈАТ СБПБ „НОВИ КНЕЖЕВАЦ“**

Специјална болница је здравствена установа са дугом традицијом лечења пацијената са менталним обољењима. Налази се у Општини Нови Кнежевац, на крајњем североистоку Републике Србије.

Према историјским изворима, у време Аустроугарске монархије, Торонталска жупанија, са седиштем у Великом Бечкереку, доноси Уредбу 1895. године о оснивању Жупанијске болнице у Турској Кањижи, данашњем Новом Кнежевцу. Одељење за „умоболне“, речено језиком тог времена, отворено је 1900. године. Оно је расформирано 1940 –те и обновљено шездесетих година двадесетог века. Одлуком Министарства здравља 1992. године основана

је Специјална неуропсихијатријска болница. Претходно су пацијенти са менталним обољењима лечени на одељењу за психијатрију у оквиру Медицинског центра у Новом Кнежевцу. Установа носи назив Специјална болница за психијатријске болести „Свети Врачеви“ од 2008. године и једна је од три специјалне психијатријске болнице у Војводини. Центар за ментално здравље у Кикинди отворен је 2015. године и функционише као организациона јединица Специјалне болнице.

У Центру за ментално здравље у Кикинди спроводе се и мере безбедности обавезног психијатријског лечења на слободи према решењима судова. Центар за ментално здравље у Кикинди један је од четири у Републици Србији.

#### **4. ИЗЈАВА О МИСИЈИ И ВИЗИЈИ**

##### **МИСИЈА**

Специјална психијатријска болница у Новом Кнежевцу је установа секундарне здравствене заштите која тимским радом уз континуирано унапређење квалитета рада и путем спровођења планираних активности усклађених са националном здравственом политиком и потребама становништва пружа здравствене услуге највишег квалитета применом савремених терапијских процедура и метода лечења у сфери дијагностике, амбулантно-поликлиничког и стационарног лечења пацијената.

Задовољство и безбедност пацијената, квалитет и правременост пружене здравствене заштите, стручна брига о здрављу, хуман однос према пацијентима уз поштовање њихових права, примена етичких принципа и кодекса је основни принцип у нашем свакодневном раду.

##### **ВИЗИЈА**

Специјална психијатријска болница у Новом Кнежевцу је модерна болница која увођењем савремених метода лечења стреми смањењу дужине болничког лечења, скраћењу времена одвајања наших пацијената од породице и друштвене заједнице, развијању програма реинтеграције и ресоцијализације па самим тим и достизању највишег стандарда у пружању здравствених услуга у складу са најбољом медицинском праксом и трендовима савремене етике, поштујући етичка начела.

Особље болнице уз труд и сарадњу психијатријских пацијената, њихових породица и друштвене заједнице ће учинити све да својим знањем, високо професионалним стандардима, искуством и бригом помогне у свеопштем побољшању менталног здравља.

#### **5. ВОДЕЋИ ПРИНЦИПИ И ВРЕДНОСТИ**

1. Пружање врхунске и најквалитетније услуге корисницима у складу са препорученим стандардима и здравственом политиком коју доноси Министарство здравља Републике Србије.

2. Промоција и очување психичког здравља и здравих стилова живота становништа кроз психоедукативни рад.
3. Унапређење квалитета рада СБПБ “Нови Кнежевац“ постављањем високих стандарда за област лечења пацијената и ангажовање свих запослених да се испуне критеријуми постављених стандарда у области пружања услуга из области менталног здравља.
4. Свеобухватно дијагностичко-терапијско и социо-економско сагледавање проблематике појединца кроз индивидуализовани приступ сваком кориснику
5. Тимски рад који одликује функционисање наше болнице као целине у којој се сваки запослени вреднује као неопходна карика ланца људских ресурса са посебним акцентом на стално унапређење знања и вештина КМЕ и другим видовима стручног усавршавања.

## **6. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА**

У циљу ефикасног и рационалног пружања здравствених услуга и ради оптималног коришћења кадрова и опреме у СБПБ “Нови Кнежевац“ постоје следеће три организационе јединице:

1. Служба психијатрије, неуропсихијатрије;
2. Служба за специјалистичко - консултативне прегледе;
3. Служба за правне, економско - финансијске послове, техничке и друге сличне послове.

Организационе јединице у свом саставу имају: одељења, одсеке, амбуланте и кабинете.

**Служба психијатрије, неуропсихијатрије** у свом саставу има шест стационарних одељења која су означена римским бројевима (изузев одељења неурологије):

- Одељење психијатрије I, у оквиру Одељења психијатрије I постоје два одсека:

- Мушки одсек,

је затворено мушко психијатријско одељење, које се бави хоспитализацијом, дијагностиком и лечењем пацијената са акутним психотичним поремећајима (shizofrene и shizoafektivne психозе, поремећаји са суманутошћу, биполарни афективни поремећаји, тешке депресивне епизоде са или без суицидалности), али и других акутних стања у психијатрији различите етиологије која захтевају психијатријско збрињавање. Одељење је намењено и оспособљено за лечење пацијената који су психомоторно агитирани, агресивни, склони самоубиству, или самовољном напуштању болнице, па им је из тих разлога потребан интезиван надзор и третман.

- Женски одсек,

је затворено женско психијатријско одељење које обавља следеће делатности: лечи и хоспитализује болеснице оболеле од акутних душевних поремећаја различите етиологије и

болеснице у акутном погоршању душевних болести (shizofrene психозе, shizoafektivне психозе, акутне психотичне реакције, поремећаји са суманутошћу, биполарни афективни поремећаји, тешке депресивне епизоде са или без суицидалности, поремећаји личности са психотичним декомпензацијама, сва остала стања која захтевају акутно психијатријско збрињавање). Одељење је намењено и оспособљено за лечење болесница које су психомоторно узнемирене, агресивне, склоне самоубиству или самовољном напуштању Болнице, па им је из тих разлога потребан интензиван надзор и третман.

У оквиру мушког и женског одсека налази се и форензички део за спровођење мера обавезног лечења и чувања у психијатријској установи.

- Одељење психијатрије II;

Одељење је затворено мушко одељење где се лече пацијенти зависни од различитих облика психоактивних супстанци -дрога, алкохол (органиски психосиндром алкохолне генезе, алкохолне психозе) и пацијенти са мерама обавезног лечења изречених од стране суда у установи затвореног типа.

У оквиру одељења организован је индивидуални и групни социотерапијски, психотерапијски и рехабилитациони третман. Ради тим у који је укључен психијатар, социјални радник, психолог, који су едуковани из ове области. Примењује се и породична терапија, односно системска терапија у лечењу болести зависности. За сваког пацијената постоји индивидуални план лечења. Организује се радно окупациона и рехабилитациона терапија која може бити индивидуална, или групна.

У оквиру одељења организован је рад метадонског центра где долазе зависници ради примене методе по строгим медицинским и доктринарним ставовима Националне стратегије за борбу против зависности од дрога.

- Одељење психијатрије III;

Мушко затворено одељење где се лече пацијенти оболели од психоорганичних синдрома различите категорије који захтевају интензиван третман и негу. У оквиру одељења се лече и пацијенти са дијагнозама деменције разне етиологије, збрињавају се хронични душевни болесници са предоминантном клиничком сликом резидуалне shizofrenije.

Примењује се психофармакотерапија према протоколима за лечење одговарајућих дијагноза, радно-рехабилитациона терапија и физикална терапија, сходно индивидуалном плану лечења пацијента.

Начелник одељења Радованов др Марица, спец. неуропсихијатрије, ужа специјализација: клиничка неурофизиологија са епилептологијом

- Одељење психијатрије IV;

Одељење је затворено женско одељење где се лече пацијенти оболели од психоорганичних синдрома различите категорије који захтевају интензиван третман и негу. У оквиру одељења се лече и пацијенти са дијагнозама деменције разне етиологије, збрињавају се хронични душевни болесници са предоминантном клиничком сликом резидуалне shizofrenije.

Примењује се психофармакотерапија према протоколима за лечење одговарајућих дијагноза, радно-рехабилитациона терапија и физикална терапија, сходно индивидуалном плану лечења пацијента.

- Одељење психијатрије V;

Затворено женско психијатријско одељење које обавља следеће делатности: лечи и хоспитализује болеснице оболеле од хроничних душевних поремећаја различите етиологије и болеснице у погоршању душевних болести ( shizofrene психозе, shizoafektivne психозе, акутне психотичне реакције, поремећаји са суманутошћу, биполарни афективни поремећаји, тешке депресивне епизоде са или без суицидалности, поремећаји личности са психотичним декомпензацијама, сва остала стања која захтевају психијатријско збрињавање). У оквиру одељења се лече и пацијенти са дијагнозама деменције разне етиологије, као и збрињавање хроничних душевних болесница са преодминантном клиничком сликом резидуалне схизофреније.

Примењује се психофармакотерапија према протоколима за лечење одговарајућих дијагноза, радно-рехабилитациона терапија и физикална терапија, сходно индивидуалном плану лечења пацијента.

- Одељење неурологије.

Мешовито неуролошко одељење у оквиру којег се организује пријем пацијената, дијагностика и лечење неуролошких болести. У оквиру овог одељења, спроводи се одговарајућа терапија уз индивидуални план лечења пацијената, хоспитализација, дијагностичка обрада и третман неуролошких случајева.

Служба психијатрије, неуропсихијатрије у свом саставу поред стационарних одељења има и:

- **Дневну болницу за лечење психијатријских болесника.**

У питању је парцијална хоспитализација (преподневни боравак), а намењена је дијагностици и лечењу психотичних пацијената тимским третманом, кроз индивидуалну и групну терапију. Пацијенти после стационарног лечења у Специјалној болници, према индикацијама настављају третман у Дневној болници или се у Дневну болницу непосредно примају на предлог психијатра и неуропсихијатра.

У свом саставу Дневна болница има целине за:

1. окупационо - радну и рекреативну рехабилитацију,
2. психосоциотерапију

- **Центар за ментално здравље**

У Кикинди функционише Центар за ментално здравље као организациона јединица Специјалне болнице. Један је од четири у Републици Србији. Отворен је маја 2015. године. Разлог за отварање Центра у Кикинди је то што је највећи проценат пацијената, који су у

болници имали хитне пријеме, интервенције и повратак на болничко лечење, управо са простора ове општине.

Центар за ментално здравље се бави лечењем у заједници кроз индивидуалне или групне третмане, што ближе кући пацијента. Основна промена, новина у пракси, је померање искључивог фокуса са болести на здравље, тј. на препознавање и коришћење здравих капацитета сваког појединца, без обзира на дијагнозу и помоћ у оптималном функционисању у заједници.

Услуге Центра користе особе са различитим психичким проблемима – анксиозним поремећајима, афективним поремећајима, деменцијама, болестима зависности, те са поремећајима схизофреног типа. Већина особа са схизофренијом је претходно лечена у Специјалној болници. У Центру за ментално здравље у Кикинди спроводи се и мера безбедности обавезног психијатријског лечења на слободи према решењима судова.

Тренутно у Центру за ментално здравље у Кикинди пружају услуге специјалистичко - консултативне амбуланте и психо – социо - рехабилитациони третман. Услуге специјалистичко-консултативне амбуланте подразумевају дијагностику, терапију лековима и терапију разговором, док психо-социо-рехабилитациони третман обухвата саветодавни рад са корисницима и члановима њихових породица и групе подршке за особе са схизофреним поремећајима.

У Центру за ментално здравље у Кикинди ради петоро запослених – два психијатра, психолог и две медицинске сестре. Медицинске сестре су све време у Центру, а психијатри и психолог раде са парцијалним радним временом, односно према одређеном распореду раде и у Центру у Кикинди и у Специјалној болници у Новом Кнежевцу.

Центар за ментално здравље у Кикинди успешно функционише шест година.

Адреса: Саве Текелије бр. 10, 23300 Кикинда

- **Службу психосоциорехабилитације чине тим психолога и социјални радник:**

Тим психолога обавља послове којима је обухваћен третман хоспитализованих и амбулантних пацијената. Обављају се сви облици психолошке дијагностике и диференцијалне дијагностике. Поред тога, процењују се психотерапијски капацитети пацијената. На основу резултата психолошког тестирања прогнозира се даљи ток болести и лечења. Током третмана се у ове сврхе обављају редовни ретести. Обављају се психолошки тестови интелектуалних способности, тестови личности и психопатолошких тенденција личности, као и тестови на органицитет – сходно дијагностичким критеријумима и проценама. Психолог учествује у тимском вршењу судско - психијатријских вештачења за амбулантне и хоспитализоване пацијенте. Учествује у спровођењу тимске терапије у сарадњи са радним терапеутима. У оквиру третмана психолози дају мишљења за потребе поступка процене радне способности и за потребе Инвалидске комисије.

- **Болничка апотека;**



Болничка апотека снабдева организационе јединице Специјалне Болнице лековима, медицинским средствима и санитарско - потрошним материјалом, неопходним за лечење пацијената и обезбеђује рационалну фармакотерапију у оквиру спровођења концепта фармацеутске здравствене заштите.

- **Кабинет за клиничке студије:**

Прати најновија научна достигнућа у области психијатрије, као дела укупне научне медицине, могућност њихове имплементације у процес рада у Специјалној болници, која сарађује са другим сродним институцијама у земљи и у свету и учествује у мултицентричним међународним студијама.

**Служба за специјалистичко - консултативне прегледе има:**

- пријемну амбуланту
- психијатријско-неуролошку амбуланту
- ЕЕГ кабинет.

ЕЕГ апарат је дијагностичко средство за анамнезу, неуролошке и друге клиничке прегледе и електроенцефалографско снимање за амбулантне и хоспитализоване пацијенте.

**- Служба за правне, економско - финансијске, техничке и друге сличне послове,**

Ова служба за потребе Специјалне болнице обавља правне, кадровско - персоналне, опште, финансијско - рачуноводствене и књиговодствене послове, послове плана и анализе, комерцијално - маркетиншке, послове архивистике, послове безбедности и заштите здравља на раду, послове одржавања објеката и опреме, послове заштите од пожара, и друге опште немедицинске послове.

**у свом саставу има:**

- Одељење за правне, опште и кадровске послове;

Ово одељење предлаже и учествује у раду на изради општих аката, стара се о извршењу одлука директора и одлука Управног и Надзорног одбора, у сарадњи и по налогу директора, организује све административне послове и начин њиховог извршења, даје стручна упутства за рад, води имовинско правне послове, стручно и у складу са прописима организује све кадровске послове и обезбеђује вођење кадровских евиденције сагласно Закону, организује вођење административних послова Управног и Надзорног одбора (израда записника, припрема радног материјала, реализација одлука и др.), врши све послове везане за радне односе, у складу са Законом и у договору са директором, спроводи поступке јавних набавки, израђује све уговоре по налогу директора обавља и друге правне, кадровске и опште послове у Установи у складу са законом.

- Одељење за економско - финансијске послове

Обавља све финансијско рачуноводствене послове у складу са законом, ради периодичне извештаје и завршни рачун, брине о наплати потраживања, води пословне књиге у складу са законом, обавља савњивање обавеза и потраживања, врши финансијску контролу у

оквиру Установе, врши анализу пословања, израду плана ( финансијског и др.) врши набавку добара у складу са законом, врши и друге послове из области финансија и рачуноводства у складу са законским прописима.

- Одељење за техничке и друге сличне послове, које у свом саставу има четири одсека:

#### **- Одсек техничког одржавања**

Одржавање објеката, опреме и возила (техничка служба), води текуће инвестиционо одржавање објеката, стара се да сва опрема, уређаји и инсталације функционишу правилно, предузима све потребне и превентивне мере техничког карактера за благовремено отклањање свих кварова на опреми и инсталацијама, предлаже набавку резервних делова и материјала, организује ремонт опреме, предлаже набавку опреме и уређаја, врши замену дотрајале опреме и уређаја, врши превоз корисника услуга и пацијената Установе, директора и других особа по налогу непосредних руководиоца, врши и друге послове у складу са техничким стандардима и нормативима.

#### **- Одсек кухиње,**

Стара се о високом степену хигијене у просторијама кухиње, требајуће и врши пријем намирница и контролу исправности приспелих намирница у кухињу, врши припрему obroka и јела према јеловнику Установе, издаје готову храну одељењима и одсецима, прима потребан материјал за одржавање чистоће просторија кухиње, инвентара и посуђа;

#### **- Одсек вешераја**

Пере веш, гардеробу, постељину, радну одећу и остало рубље, суши и пегла веш и одећу, врши обележавање рубља и његово крпљење, чисти и дезинфикује машине за прање и сушење рубља, као и радне просторије вешераја, требајуће и преузима материјал за потребе одржавања одеће.

## **7. ПРОЦЕС СТРАТЕШКОГ ПЛАНИРАЊА**

Стратешко планирање је процес одређивања дугорочних циљева организације и утврђивање најбољих начина за остваривање тих циљева.

Добро осмишљен план повећава вероватноћу да ће свакодневне активности водити до жељеног учинка.

#### **Планови:**

1. План услуга за све организационе јединице
2. План набавке опреме и ситног инвентара
3. План инвестиционог одражавања према приоритетима
4. План едукације и стручног усавршавања
5. План унапређења квалитета рада и безбедности пацијента

Анализом остварених резултата ревидирани су претходно донети планови и евидирани циљеви за наредни временски период од 1 до 5 година. Планови за унапређење квалитета рада по службама, као и остали планови достављени су Комисији за унапређење квалитета рада и Управном одбору. Они су донели своје препоруке и смернице за израду Стратешког плана (у прилогу докази).

Анализирани су следећи индикатори у свим службама:

- Евиденције о броју и врсти услуга остварених по службама за претходну годину
- Евиденције о показатељима квалитета рада
- Евиденције о запосленима који су присуствовали едукацијама и обнови знања и вештина организованим у здравственој установи и ван ње
- Извештај о набавкама медицинске и немедицинске опреме за претходне три године
- Извештај о инвестиционим и грађевинско техничким улагањима
- Извештај о променама у кадровској структури СБПБ „Нови Кнежевац“
- Извештај о финансијском пословању у протеклом једногодишњем периоду

Сви подаци су обрађени и дате су анализе

## **8. СТРАТЕШКА АНАЛИЗА – SWOT АНАЛИЗА**

### **CHAGE (S)**

- Кадар- стручност, искуство, тимски рад
- Континуирана едукација за све запослене
- Дobar информациони систем
- Адекватна медицинска опрема и инфраструктура у већини служби
- Доступност здравствене установе- близина магистралним путевима
- Примена савремених здравствених технологија
- Широки спектар и добар квалитет услуга
- Повремено инвестирање у реновирање постојећих објеката
- Учешће у пројектима Министарства здравља Србије и другим јавним позивима
- Унапређење квалитета рада уз континуирано праћење
- Поддршка Покрајинског секретаријата за здравство и локалне самоуправе општине Нови Кнежевац

### **СЛАБОСТИ ( W )**

- Дотрајалост објеката и одељења
  - Високи трошкови одржавања
- Лоша комуникација између запослених
- Немотивисаност запослених ( неравномерна оптерећеност послом, неравномерно партиципирање у хонорарним активностима различите врсте )
- Ограниченост у пружању ванстардардних услуга

### **ШАНСЕ ( O )**

- Добра сарадња сарадње са локалном самоуправом
- Добра сарадња са Покрајинском секретаријатом за здравство
- Континуирано праћење конкурса пројеката Министарства здравља
- Добра сарадња са привредним организацијама
- Лидерска улога СБПБ „Нови Кнежевац“ у Севернобанатском округу
- Мотивација запослених
- Поверење корисника здравствене заштите
- Континуирано улагање у едукацију запослених
- Улагање у опрему намењену дијагностици

### **ПРЕТЊЕ ( T )**

- Репорме у систему здравствене заштите
- Недовољан буџет за потребе СБПБ „Нови Кнежевац“ у смислу опреме и реконструкције постојећих објеката
- Незадовољавајуће стање у привреди и привредном сектору
- Конкуренција приватног сектора
- Неравномерна расподела буџетских средстава конкурентним психијатријским установама

## **9. ОТКРИВАЊЕ ПОВЕЗАНОСТИ ПУТЕМ МАПИРАЊА**

<b>Унутрашњи ф актори</b>             <b>Спољашњи фактори</b>	<b>Листа унутрашњих СНАГА (S)</b>  1. кадар, стручност, искуство 2. едукација свих запослених 3. добар информациони систем 4. адекватна опрема за рад на већини одељења 5. доступност здравствене заштите 6. примена савремених психијатријских трендова 7. широк спектар и добар квалитет услуга 8. реновирање постојећих објеката 9. учешће у пројектима 10. унапређење квалитета рада	<b>Листа унутрашњих слабости (W)</b>  1. дотрајали објекти 2. високи трошкови одржавања 3. немотивисаност запослених 4. ограниченост у пружању ванстандардних услуга
<b>Листа спољашњих шанси (O)</b>  1. добра сарадња са локалном самоуправом 2. увођење нових технологија 3. учешће у пројектима 4. добра сарадња са медијима 5. добра сарадња са привредним објектима 6. поверење корисника здравствене заштите 7. континуирано улагање у едукацију запослених	1. кроз партнерске односе са локалном самоуправом постизање квалитетније здравствене заштите 2. смањивање трошкова увођењем савремених технологија 3. постизање боље информисаности корисника здравствене заштите о свим сегментима рада	1. побољшати мотивацију запослених бољим условима за рад 2. омогућити запосленима равноправно учешће у хонорарним активностима (клиничке студије, прикази случаја, вештачења) 3. развијати међусекторску сарадњу са другим здравственим установама
<b>Листа спољашњих претњи (T)</b>  1. Реформе у систему здравствене заштите 2. Недовољан буџет за потребе СБПБ „Нови Кнежевац“ у смислу опреме и реконструкције постојећих објеката 3. Незадовољавајуће стање у привреди и привредном сектору 4. Конкуренција приватног сектора 5. Неравномерна расподела буџетских средстава конкурентним психијатријским установама (нпр. СБПБ „др Славољуб Бакаловић“)	1. успостављање конкурентности на тржишту у смислу пружања ефикасније комплетније здравствене заштите 2. конкуписање у пројектима који су од интереса за промоцију и превенцију менталног здравља становништа 3. интензирање превентивних акција у заједници	1. Придруживајући се мисије и визије наше установе обезбеђује се боље позиционирање на тржишту уз контролу могућих последица и усмеравања активности ка корисницима услуга и запосленима

## **10. ОПШТИ СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ**

Стратешки план садржи стратешке циљеве који ће се реализовати у периоду од 2021. до 2026. године

1. Континуирана едукација запослених и усвајање нових професионалних вештина
2. Акредитација СБПБ „Нови Кнежевац“
3. Санација постојећих и изградња нових објеката
4. Континуирана имплементација информационих технологија

## **11. СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ :**

### **1. ПРИПРЕМА И РЕАЛИЗАЦИЈА РЕКОНСТРУКЦИЈЕ И ОПРЕМАЊА БОЛНИЧКИХ КАПАЦИТЕТА**

Реконструкција зграде психијатрије 2 је неопходна обзиром да је постојећа зграда стара и на њој се никада није вршила потпуна реконструкција. Зграда је стара, влажна, неадекватна за боравак пацијената. Средства за реконструкцију зграде планирају се преко пројекта који би се упутио Канцеларији за јавна улагања. Израда пројекта за реконструкцију зграде психијатрије 2 је завршена. Након одобрења средстава расписаће се Јавни позив за извођаче радова а потом изабрати најповољнији извођач. Стратешки циљ ове градње био би прилагођавање објекта потребама пацијената и обезбеђивање одговарајућих услова за њихов боравак у згради. Стратешки циљ би се спроводио у неколико фаза:

1. израда идејног пројекта, 2. прикупљање потребних дозвола, 3. обезбеђивање средстава,
4. спровођење јавног позива за извођаче радова, 5. извођење радова, 5.завршетак радова,
6. опремање зграде.

### **2. ПОДИЗАЊЕ НИВОА СТРУЧНОСТИ КРОЗ СТАЛНУ ЕДУКАЦИЈУ**

Стално учење, надопуњавање већ стеченог знања и прихватање нових информација и вештина је чињеница која је одувек везана за медицинске професионалце.

Препознавајући потребу за сталном едукацијом запослених и усвајањем нових професионалних вештина, болница се афирмативно односи према сваком оправданом захтеву запослених за даљом едукацијом и усавршавањем.

Планом стручног усавршавања за 2022.годину планирана је једна ужа специјализација из терапије бола. Од надлежног Завода за јавно здравље добијена је сагласност за

субспецијализацију из терапије бола а комплетна документација упућена је Министарству здравља на даље разматрање.

### 3. ПОВЕЋАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ И КОРИСНИКА

У току 2022. менаџмент болнице на челу са директором покушаће да одржи постојеће задовољство корисника услуга и да повећа задовољство запослених. Самим тим повећаће се и задовољство корисника. Надамо се да ће се задовољство побољшати осавремењивањем апарата за дијагностику, уређењем радних простора као и простора у којима бораве корисници наших услуга.

### 4. УВОЂЕЊЕ НОВИХ ТЕХНОЛОГИЈА И НОВИХ МЕТОДА У ДИЈАГНОСТИЦИ И ТЕРАПИЈИ

Праћење нових трендова у нашој струци захтевају континуирану едукацију и примену нових здравствених технологија.

Под здравственим технологијама, подразумевају се све здравствене методе и поступци који се могу користити у циљу унапређивања здравља људи, у превенцији, дијагностици и лечењу болести, повреда и рехабилитацији, који обухватају безбедне, квалитетне и ефикасне лекове и медицинска средства, медицинске процедуре, као и услове за пружање здравствене заштите.

У плану болнице за 2022. годину јесте набавка апарата за ЕМНГ дијагностику и увођење нове дијагностичке методе.

ЕМНГ је дијагностичка метода којом се врши испитивање периферних нерава, моторног неурона, нервних коренова, плексуса....

Испитивање спроводљивости нервних влакана ( ЕНГ) се обавља електричном стимулацијом струјама малог интензитета периферних нерава и регистрацијом акционих потенцијала мишића који је инервисан од стране испитиваног нерва. Други део прегледа је (ЕМГ) и односи се на испитивање електричне активности мишића помоћу иглене електроде која се уводи у мишић.

Наведени преглед се обавља код пацијената који пате од вратобоље, болова у леђима, након трауматских озледа екстремитета. ЕМНГ преглед је потребан за постављање дијагноза различитих врста периферних неуропатија, полинеуропатија, компресивне неуропатије, разних трауматских оштећења периферних живаца, амиотрофичне латералне склерозе, спиналне амиотрофије те разних врста примарних болести мишића.

Набавка наведене опреме и обучавање кадра за рад на њој услов су за даље планирање и

отварање Амбуланте за терапију бола у склопу болнице.

## 6. ОБНАВЉАЊЕ ПОСТОЈЕЋЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ

У плану болнице за 2022. годину јесте занављање опреме за ЕЕГ кабинет.

ЕЕГ је функционална неинвазивна метода која региструје електричну активност неурона. То је безболна и сигурна дијагностичка метода која се ради помоћу малих површинских плочица постављених на главу како би се регистровала мождана активност која се током снимања представља у облику таласастих линија.

Ова метода је неопходна код дијагностике, праћења и лечења разних врста епилепсија и осталих епилептогених поремећаја. Такође се препоручује у обради: главобоља (мигрена), траума мозга, можданих дисфункција различитог узрока (енцефалопатије), упалних болести (енцефалитис), можданих удара, поремећаја спавања, деменција.