

IZVEŠTAJ ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVLJE KIKINDA O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA NAŠE ZDRAVSTVENE USTANOVE

Obaveštenja koja su data prilikom prijema u Bolnicu: pravo na saglasnost sa predloženom procedurom, informisanje pacijenata na odeljenjima, kao i o načinima prigovora i žalbi dobila su ocenu 4,33. Organizacija i brzina pružanja dijagnostičkih usluga i terapije tokom boravka u Bolnici, (laboratorijske analize, rendgen, ultrazvuk, EKG), ocenjene su ocenom 4,52. Usluga ishrane tokom boravka u našoj zdravstvenoj ustanovi, (ukus i raznovrsnost hrane, odgovarajući režim ishrane), dobila je ocenu 4,26. Usluga smeštaja tokom boravka u Bolnici, (opremljenost sobe i udobnost kreveta), dobila je ocenu 4,50. Održavanje higijene soba, ocena 4,63. Održavanje higijene toaleta, 4,39. Organizacija poseta, 4,43. Obaveštenja koja pacijenti dobijaju prilikom otpuštanja iz ustanove, (obavljena edukacija pacijenata i članova porodice, uputstva o režimu ishrane, ličnoj higijeni, načinu života, dolazak na kontrole, otpusna lista...), ocena 4,33.

Kada je reč o sestrinskoj nezi, poštovanje i ljubaznost sa kojima se medicinske sestre ophode prema pacijentima, ocena 4,75. Vreme čekanja na sestru kod hitne potrebe, ocena 4,70. Objašnjenje procedura, testova i tretmana, ocena 4,57. Opšte zadovoljstvo sestrinskom negom, ocena 4,65.

Usluge lekara tokom boravka pacijenata u Bolnici: spremnost da se odgovara na pitanja pacijenata: ocena 4,58. Načini na koje lekari daju objašnjenja pacijentima u vezi sa procedurama, testovima i tretmanima, ocena 4,52. Poštovanje i ljubaznost koje lekari ukazuju pacijentima, ocena 4,68. Sposobnost lekara da dijagnostikuju zdravstvene probleme, ocena 4,57. Uspešnost lečenja, ocena 4,65. Opšte zadovoljstvo uslugama lekara, ocena 4,68. Ukupno zadovoljstvo bolničkim lečenjem u našoj zdravstvenoj ustanovi, ocena 4,77.

Analizu je uradio magistar medicinskih nauka dr Branislav Hačko iz Zavoda za javno zdravlje Kikinda.

